



Experiencia de cliente

Soluciones para el sector hotelero/turismo





Experiencia de cliente

- 1/ El proyecto iGoo
- 2/ Soluciones

1/ El proyecto iGoo

Ofrecemos los medios para que los clientes sientan la Marca como una experiencia cercana.



Somos un equipo de profesionales con una **misión** muy clara: ayudar a modernizar tu negocio a través de procesos de transformación digital que **mejoren tu desempeño y**, en última instancia, **la experiencia que las personas tienen** de tu Marca, servicio o empresa. Y decimos personas, no sólo clientes.

Te acompañamos y animamos a recorrer un camino de **cambio digital** del modo en que operas, el marketing y la comunicación corporativa, tomando la **experiencia de cliente** como eje vertebrador de las iniciativas.

CONOCIMIENTO

Tecnología propia y amplia experiencia en cuatro áreas indispensables para el desarrollo de iniciativas digitales.

Digital Signage



Movilidad



Interactividad



Sensorización (Internet of Things)



EQUIPO

Servicio único con todas las disciplinas necesarias para afrontar iniciativas de transformación digital de un modo sostenible. Acompañamiento como fórmula de relación. Abiertos a modelos de colaboración.

- Coordinación y análisis
- Reingeniería de procesos
- Diseño Ux (experiencia usuario)
- Ingeniería HW y SW
- Ingeniería electromecánica

- Creatividad y Producción de Contenidos
- Gestión de Contenidos
- Agencia de Medios
- Analytical & Business Intelligence
- Soporte Técnico
- Formación

Principales activos

Propósito

Puesta en marcha

Impacto

Comunicación digital

Pantallas LED gran formato

Soporte multimedia para la gestión de información dinámica en zonas de paso.

Necesario estudio previo.

- Inmersión de clientes (eventos o retransmisiones).

Interactive Digital Signage-Canal corporativo TV

Difusión de una emisión en un parque de dispositivos digitales de forma simultánea.

4-5 semanas.

- Crecimiento sostenible y ahorro en costes.
- Fomenta el flujo de clientes, el consumo interno y el cross-selling.
- Ingresos por publicidad de terceros.

Pantallas digitales

Comunicación dinámica.

6-8 semanas.

- Comunicación participativa con el cliente.
- Refuerza la imagen de modernidad y de Marca



Experiencia de Cliente

Tótems interactivos

Agilizar el acceso a servicios y oferta complementaria; acercar la Marca.

2-3 meses/tótem, aprox.

- Conocimiento» voluntario, autónomo y distinto.
- Facilitar la estancia del cliente.
- Se "lleva un trozo de la Marca" con él.

Mesas táctiles colaborativas

Acceso autónomo a experiencias, entretenimiento o información. Capacidad de actuación.

2 meses/mesa, aprox.

- Fomentar la respuesta cerebral a la participación.
- Utilizar un entorno colaborativo basado en la simultaneidad de acontecimientos.



Soluciones NFC

Restauración

Comunicación oferta de establecimientos real-time, captación de información de consumidores y promoción de Marcas.

2 semanas.

- Dinamismo de establecimientos.
- Ingresos por publicidad.
- Canal innovador de comunicación para Marcas.
- Captación opinión en puntos de interés.
- Conocimiento de clientes y preferencias.

Observatorio huésped

Escucha de la voz del huésped para poder actuar durante la estancia.

3-5 semanas.

- Certificación de trabajos en tiempo real.
- Agilidad en la «captación del dato».

Control de Operaciones

Captación del registro de mantenimientos o revisiones y comunicación real-time a clientes.

3-5 semanas.

NFC GO

www.nfcgo.es

Soluciones de 3os

Mobiliario urbano inteligente y ecosostenible

- Carga solar gratuita
- Cartelería retroiluminada
- Digital Signage (displays interactivos)
- Hotspot wifi
- Smartcity sensor platform

Para zonas de piscina**Creaciones botánicas**

Diseño, creatividad, salud, sostenibilidad y comunicación en creaciones botánicas de interior y exterior.

- Jardines exteriores e interiores.
- Tematización de espacios y habitaciones.
- Rincones verdes para cocina o coctelería con brotes.
- Biopiscinas.





Go to call to action!

t. 971918809
@. info@igoo.es

Civada, 101
07198 Palma
Spain

t. 644264190
@. info@igoo.es

Passatge Fatjó, 1, 4º 2ª
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)
Spain

- Interactive Technologies
- Digital Consulting
- Process Automation Systems
- IoT (Internet of things)

www.igoo.es

www.nfcgo.es